

ACTA DE REUNIÓN
GII-GDO-FO-12, Versión 4
PROCESO GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN

CONSECUTIVO	06	FECHA	24/06/2022	LUGAR	Salda de juntas Hemocentro
HORA PROGRAMADA	2:00 pm	HORA DE INICIO	2:30 pm	HORA FINAL	3:30 pm
MOTIVO DE LA REUNIÓN	REUNION MES DE JUNIO – ALIANZA DE USUARIOS				

ASISTENTES	
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	CARGO – AREA - ENTIDAD
INTEGRANTES DEL COMITE	
PANFILO ERNESTO NIÑO	ALIANZA DE USUARIOS ESE HUS
ABEL BADILLO	ALIANZA DE USUARIOS ESE HUS
LUZ MARINA GOMEZ	ALIANZA DE USUARIOS ESE HUS
PROSPERO ANTONIO CUERVO	ALIANZA DE USUARIOS ESE HUS
YAMILE CARRILLO	ALIANZA DE USUARIOS ESE HUS
OSVALDO PINZON VARGAS	ALIANZA DE USUARIOS ESE HUS
BRENDA ABRIL	ALIANZA DE USUARIOS ESE HUS
JAIRO ELIHUMER AVELLA	ALIANZA DE USUARIOS ESE HUS
INVITADOS	
MARIANA GUEVARA	COMUNICADORA SOCIAL– OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL
WENDY GAMBOA PINZON	PROFESIONAL UNIVERSITARIA – DOCENCIA Y SERVICIO

ITEM	AGENDA DE LA REUNIÓN	¿SE CUMPLIO?	
		SI	NO
1	Accesibilidad web	X	
2	Proceso Docencia y Servicio		
4	Porposiciones y varios	X	

DESARROLLO DE LA REUNION
<p>Siendo las 2:30 pm se da inicio a la reunion del mes de Junio, el presidente de la Asociación de Usuarios da la bienvenida a todos los integrantes y realiza una explicación breve de los temas de la reunion poniendo a consideración dicha información:</p> <p>1. ACCESIBILIDAD WEB:</p> <p>La Comunicadora Mariana Guevara quien pertenece a la Oficina de Desarrollo Institucional Inicia con la socializacion del tema y explicacion del mismo:</p>

PRINCIPIOS DE LA ACCESIBILIDAD:

- 1. PERCEPTIBLE:** La información y los componentes de la interfaz del usuario deben ser puestas a su disposición de manera que puedan percibirlos, incluyendo alternativas de texto, subtítulos, contenido distinguible, uso del color, entre otros aspectos.
Se requiere que los contenidos sean para distintos usuarios, con la posibilidad de percibirse de diferentes formas y capturada por cada uno.
- 2. OPERABLE:** Los componentes de interfaz de usuario y la navegación deben facilitar el acceso, uso y operación por parte de los usuarios, incluyendo teclado accesible, órdenes mediante voz, pantallas táctiles, entre otros aspectos.
Significa que los usuarios podrán operar o gestionar de distintas formas los contenidos de los sitios web, no siendo solamente posible mediante el mouse, sino por teclado, órdenes mediante la voz, pantallas táctiles y otros medios.
- 3. COMPRENSIBLE:** La información/ textos deben ser legibles y claros (lenguaje claro) y el funcionamiento de la interfaz facilite que el contenido sea predecible para todos los usuarios.
Quiere decir que los contenidos los pueda entender un usuario muy diestro con las tecnologías, pero también otros que no tengan los mismo niveles de comprensión.
- 4. ROBUSTO:** El contenido web debe permitir ser interpretado por una amplia gama de los usuarios y las tecnologías de asistencia para la accesibilidad al usuario, incluyendo las ayudas técnicas.
Significa que los contenidos pueden ser utilizados desde el punto de vista tecnológico, por distintas herramientas como computadores lentos, con niveles bajos de conectividad, distintos navegadores de internet, entre otros.

Finalizando la socialización del tema da a conocer que la ESE HUS tiene una pagina web, la cual sirve de comunicación con el usuario; también es importante resaltar que dentro del vinculo ATENCIÓN AL USUARIO encontramos: que es el servicio de información y atención al usuario, las funciones del mismo, los mecanismos de participación; ALIANZA DE USUARIOS, que función cumple la alianza de usuarios, acta de conformación de la misma y listado de los miembros de la alianza de usuarios con sus respectivos cargos

**ACTA DE REUNIÓN
GII-GDO-FO-12, Versión 4
PROCESO GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN**

PÁGINA WEB ESE HUS



Todos los miembros de la Alianza de Usuarios resaltan la importancia de la pagina web con los usuarios ya que las personas que tiene acceso a internet pueden visualizar a la ESE HUS, es decir conocer el hospital y la gente que trabaja en el.

2. PROCESO DOCENCIA Y SERVICIO

La profesional Wendy Gamboa Pinzon reliza la presentación del tema a través de las siguientes diapositivas:

Objetivo del Proceso:

Dinamizar adecuadamente la relación docencia servicio entre la ESE HUS y las Instituciones de Educación Superior, buscando potenciar mediante la práctica formativa la adquisición de competencias y habilidades en el talento humano en formación mediante el seguimiento continuo y oportuno al desarrollo de los convenios.

Derechos y deberes ESE HUS

Instituciones Educativas en Convenio Docencia Servicio

CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO
<ul style="list-style-type: none"> UNIVERSIDAD DE COLOMBIA UNIVERSIDAD DE SANTANDER UNIVERSIDAD DE LA PAZ UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOGOTÁ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA UNIVERSIDAD DE LA SALLE UNIVERSIDAD DE LOS RIOS UNIVERSIDAD DE LA GUAYANA FRANCESA 	<ul style="list-style-type: none"> CONSEJO TÉCNICO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS CONSEJO TÉCNICO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS EFORSAALUD

Estudiantes de Programas de pregrado y posgrado 2021

TECNICOS (4%)	PROFESIONALES (77%)	POSGRADUADOS (19%)
<ul style="list-style-type: none"> 1. AUXILIO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS 2. AUXILIO DE EMPRESA 	<ul style="list-style-type: none"> 1. ENFERMERÍA 2. MEDICINA 3. NEFROLOGÍA Y DIÁLISIS 4. NEURORRADIOLÓGICA 5. FISIOTERAPIA 6. OPTOMETRÍA 	<ul style="list-style-type: none"> 1. ENFERMERÍA 2. PSICOLOGÍA 3. ODONTOLÓGICA 4. ODONTOLÓGICA 5. ODONTOLÓGICA 6. ODONTOLÓGICA 7. ODONTOLÓGICA 8. ODONTOLÓGICA 9. ODONTOLÓGICA 10. ODONTOLÓGICA 11. ODONTOLÓGICA 12. ODONTOLÓGICA

TOTAL: 1014 Estudiantes

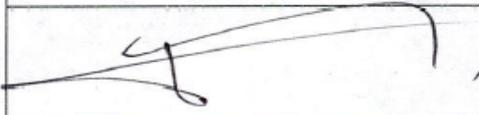
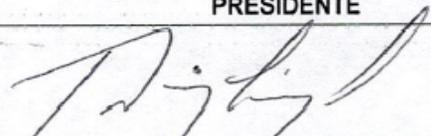
3. PROPOSICIONES Y VARIOS:

El presidente el señor Panfilo pone a consideración de todos un acontecimiento que se esta presetnando: Uno de los miembros que fue elegido para participar como miembro del comité de etica , en representación de la alianza de usuarios no asiste hace aproximadamente 5 meses por esta razón se solicita que a través de la Seretaría de Salud Departamental se realice una consulta para mirar si se puede realizar otra elección a este cargo y así poder continuar con la participación activa de uno de los miembros de la alianza de usuarios.

Agotado el orden del día y siendo las 3:30 p.m. se da por finalizada la reunion del mes de Junio

Nota: Se anexa diapositivas y acta de asistencia.

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
ninguno.		
FIRMA DE LOS ASISTENTES:		Se anexa registro asistencia (GT-FO-20)

SECRETARIO TECNICO	PRESIDENTE
	
NOMBRE(S) JAIRO ELIHUMER APELLIDO(S) AVELLA CASTRO CARGO Alianza de Usuarios	NOMBRE(S) PANFILO ERNESTO APELLIDO(S) NIÑO VELASCO CARGO Alianza de Usuarios.

Elaboró:

LISTA DE ASISTENCIA
 GTH-DTH-FO-20, Versión 4
 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

HOSPITAL
 UNIVERSITARIO
 DE SANTANDER
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



FECHA	24/06/22	HORA PROGRAMADA	2:00pm	HORA DE INICIO	2:30pm	HORA FINAL	3:30pm	LUGAR	Homenaje
MOTIVO DE LA REUNION	Reunion del mes de Junio								
RESPONSABLE	Alianza de Usanos								

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO Y/O PERFIL	PROCESO	EMPRESA	FIRMA
1	Ariel Baquillo Caicedo	19191053	Asesor	Alianza	Coosalud	[Firma]
2	Osvaldo Pinzon Aparguas	13847882	Asesor	" "	Coosalud	[Firma]
3	Patricia Fajalé Alza	13952069	Usuario	" "	Santitas	[Firma]
4	Rosario Roldano Guezo	91221411	Usuario	" "	Saludvida	[Firma]
5	Luz Marina Gomez	63353117	Usanos	" "	Coosalud	[Firma]
6	Yamile Canillo	91239429	Usanos	" "	Coosalud	[Firma]
7	Jairo Arellano	91423313	Usanos	" "	Coosalud	[Firma]
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



ACCESIBILIDAD WEB



PRINCIPIOS DE LA ACCESIBILIDAD

PERCEPTIB LE

La información y los componentes de la interfaz del usuario deben ser puestas a su disposición de manera que puedan percibirlos, incluyendo alternativas de texto, subtítulos, contenido distinguible, uso del color, ente otros aspectos.

Se requiere que los contenidos sean para distintos usuarios, con la posibilidad de percibirse de diferentes formas y capturada por cada uno



OPERABLE

Los componentes de interfaz de usuario y la navegación deben facilitar el acceso, uso y operación por parte de los usuarios, incluyendo teclado accesible, órdenes mediante voz, pantallas táctiles, entre otros aspectos.

Significa que los usuarios podrán operar o gestionar de distintas formas los contenidos de los sitios web, no siendo solamente posible mediante el mouse, sino por teclado, órdenes mediante la voz, pantallas táctiles y otros medios.

COMPRENSIB LE

La información/ textos deben ser legibles y claros (lenguaje claro) y el funcionamiento de la interfaz facilite que el contenido sea predecible para todos los usuarios.

Quiere decir que los contenidos los pueda entender un usuario muy diestro con las tecnologías, pero también otros que no tengan los mismo niveles de comprensión.



ROBUSTO

El contenido web debe permitir ser interpretado por una amplia gama de los usuarios y las tecnologías de asistencia para la accesibilidad al usuario, incluyendo las ayudas técnicas.

Significa que los contenidos pueden ser utilizados desde el punto de vista tecnológico, por distintas herramientas como computadores lentos, con niveles bajos de conectividad, distintos navegadores de internet, entre otros.





PÁGINA WEB ESE HUS

Inicio | Contratación | Aula Virtual | Almera | Mapa del Sitio | PQRSF Usuarios | PQRSF Personal HUS | Noticias | Enfoque Diferencial | ePlux

Síguenos en:



Inicio | Contratación | Aula Virtual | Almera | Mapa del Sitio | PQRSF Usuarios | PQRSF Personal HUS | Noticias | Enfoque Diferencial | ePlux

Síguenos en:



Quiénes Somos Institucional Educación Transparencia **Atención al Ciudadano** Participa Servicios SOGC

Hospital Universitario de Santander > Atención al Ciudadano



Quiénes Somos Institucional Educación Transparencia Atención al Ciudadano **Participa** Servicios SOGC

Hospital Universitario de Santander > Participa

¿QUÉ ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO? (SIAU)

El SIAU es una herramienta creada por el Ministerio de Salud y Protección Social para mejorar la prestación de los servicios, tomando como fuente de información del usuario, quejas, reclamos, sugerencias y agradecimientos, haciendo uso de sus derechos y deberes.

¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES DEL SIAU?

Brindar información y orientar al usuario que requiere la prestación del servicio.

Diseñar y desarrollar estrategias orientadas a la humanización en salud.

Recibir, orientar y resolver las PQR (Peticiónes, Quejas, Reclamos).

Evaluar la satisfacción del usuario.

Garantizar los espacios de participación.

Implementar las políticas y estrategias trazadas por la Institución.

Mecanismos de Participación Social en Salud

Los Mecanismos de Participación Social en Salud se constituyen a partir del Decreto 1757 de 1994. Con el objeto de que todos los integrantes del Sistema General de Seguridad Social Previsional contribuyan a la mejora de la prestación de los servicios, ejerciendo sus derechos.

Leyes que respaldan los Mecanismos de Participación Social en Salud Constitución Política de Colombia Artículos 2,38, Ley 91/89, Ley 100/93, Decreto 1757/94

¿Encontró la información que necesitaba?



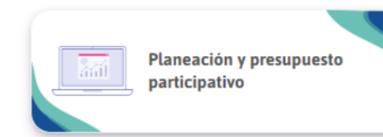
Participa

En esta sección el Hospital Universitario de Santander, da a conocer información de interés para la ciudadanía en general, sobre los espacios, mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública. Igualmente, garantiza espacios de diálogo y convocatorias que brinda la institución con el propósito de fortalecer la comunicación entre las partes.

Te invitamos a conocer las secciones que integran este menú, así como los mecanismos de participación ciudadana y los resultados de las estrategias realizadas por la ESE HUS.



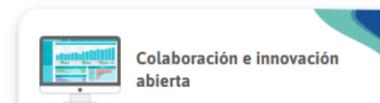
Participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas



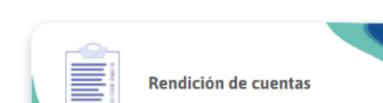
Planeación y presupuesto participativo



Consulta ciudadanas



Colaboración e innovación abierta



Rendición de cuentas



Control social

¿Encontró la información que necesitaba?



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



Por una atención en salud
Humanizada, Segura y Sostenible

GRACIAS

Prensa@hus.gov.co





MACROPROCESO DOCENCIA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

PROCESO: DOCENCIA SERVICIO

LÍDER: ENF. MARISELA MÁRQUEZ HERRERA



Objetivo del Proceso:



Dinamizar adecuadamente la **relación docencia** servicio entre la ESE HUS y las Instituciones de Educación Superior, buscando potenciar mediante la **práctica formativa** la **adquisición de competencias y habilidades en el talento humano en formación** mediante el seguimiento continuo y oportuno al desarrollo de los convenios.

Derechos y deberes ESE HUS

DERECHO A

<p>Recibir trato humanizado, respetuoso y digno sin discriminación.</p> 	<p>Recibir atención en salud con criterios de seguridad, pertinencia, oportunidad y continuidad.</p> 	<p>Dar o negar su autorización al plan de tratamiento.</p> 	<p>Elegir morir dignamente sin sufrimiento.</p> 	<p>Tener autonomía y libre determinación de donar o recibir.</p> 
<p>Recibir información completa, oportuna, sobre su situación de salud.</p> 	<p>Recibir atención en programas específicos sin ningún tipo de interrupción.</p> 	<p>Acceder a los servicios sin barreras y en caso de urgencia recibir atención inmediata, continua e integral.</p> 	<p>Elegir participar o no en investigación ante la condición de hospital universitario.</p> 	<p>Conocer la cobertura de su atención, normas institucionales y horarios de visitas.</p> 
<p>Recibir manejo integral del dolor.</p> 	<p>Recibir atención que promueva la vivencia plena de su salud sexual y reproductiva.</p> 	<p>Elegir y conocer el talento humano que hará parte de la atención en salud.</p> 	<p>Solicitar una segunda opinión médica cuando las circunstancias de la enfermedad lo requieran.</p> 	<p>Conocer el procedimiento para presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, así como ser parte activa de la asociación de usuarios de la institución con libertad de expresión.</p> <p>PQRS</p> 
				<p>Contar con espacios accesibles y señalizados dentro de la institución.</p> 

Instituciones Educativas en Convenio Docencia Servicio

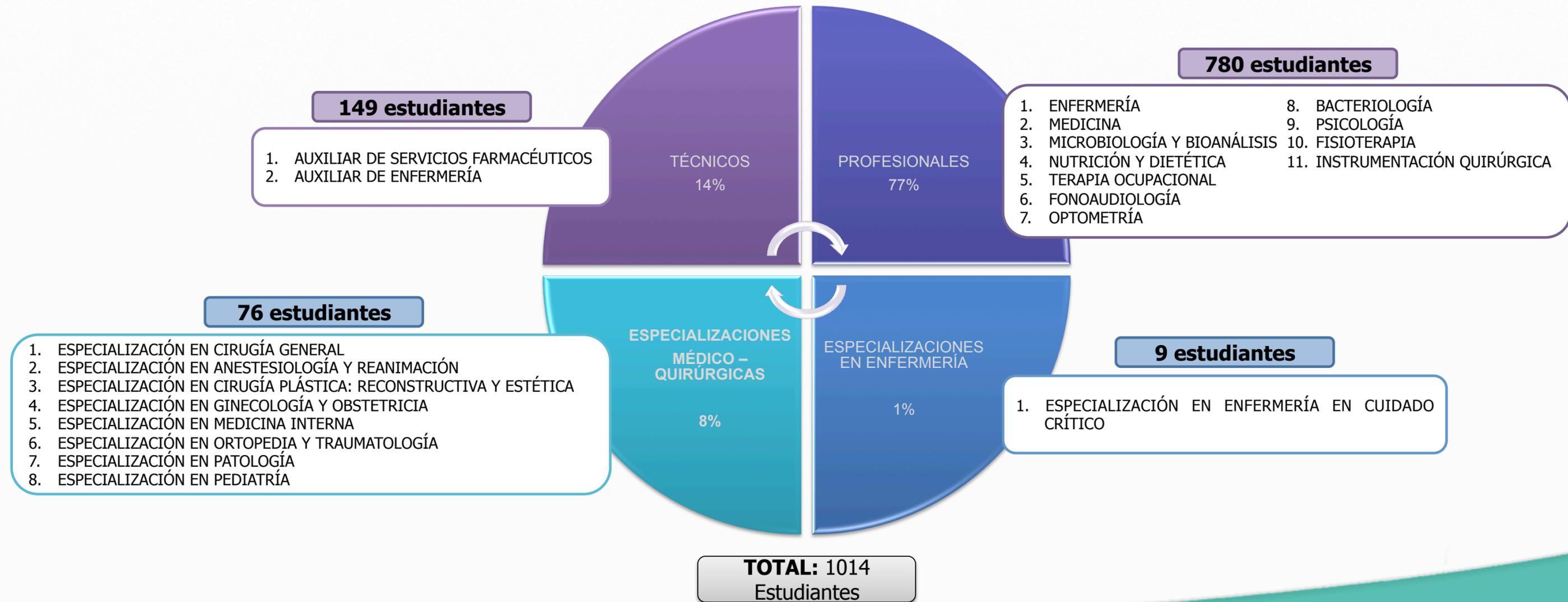
9 CON INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR



2 CON INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
Y DESARROLLO HUMANO



Estudiantes de Programas de pregrado y posgrado 2021



GRACIAS

docenciaeinvestigacion@hus.gov.co
transferenciadeconocimiento@hus.gov.co

